

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
OFICIALÍA MAYOR

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS (PRESENCIAL)
No. IN3P-045-13

“CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INFORMÁTICA PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES AL SISTEMA DE GESTIÓN DE ADQUISICIONES”
SEGUNDA CONVOCATORIA

JUNTA DE ACLARACIÓN AL CONTENIDO DE LA CONVOCATORIA

Siendo las 13:00 horas del día 8 de octubre de 2013, en la Ciudad de México, Distrito Federal, en el Edificio Héctor Fix Zamudio de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, sito en Boulevard Adolfo López Mateos número 1922, colonia Tlacopac, código postal 01049, delegación Álvaro Obregón, se reunieron los siguientes Servidores Públicos: la C.P. Irma Santillán Lúa, Subdirectora de Adquisiciones, que por instrucciones del Director General de Recursos Materiales y Servicios Generales y con las facultades que señalan los artículos 22, fracción XIII; 23, fracción IV, y último párrafo del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, y el numeral 10 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, publicadas en el *Diario Oficial de la Federación*, encargada de la conducción del acto, la realización de los trámites necesarios para llevar a cabo el proceso, así como, la revisión de las evaluaciones y el cumplimiento de los aspectos legales y administrativos; el C. Roberto Alfonso Romero Pimentel, Jefe del Departamento de Adjudicaciones, área encargada de la evaluación económica cualitativa de las proposiciones; la Dra. Yuriria Soledad Méndez Cruz, Jefe de Departamento de Contrataciones, encargada de la elaboración de los instrumentos jurídicos que correspondan, la Lic. Pamela Yaber Garibay, Directora de Recursos Materiales, como área requirente de los servicios, el Ing. José Raúl Aguilar Cerdan, Subdirector de Desarrollo Informático, encargado de la evaluación técnica cualitativa de las proposiciones; y la Lic. Suad Vanessa Matus Tuachi, como representante del Órgano Interno de Control, junto con los licitantes invitados al presente procedimiento.- -------------------------------------
----

Se procede a llevar a cabo la junta de aclaración al contenido de la convocatoria de la Invitación Nacional a cuando menos tres personas (Presencial) No. **IN3P-045-13**, relativa a la **“CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INFORMÁTICA PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES AL SISTEMA DE GESTIÓN DE ADQUISICIONES” SEGUNDA CONVOCATORIA.**--
----

DESARROLLO DE LA REUNIÓN.--

En uso de la palabra la C.P. Irma Santillán Lúa, da la bienvenida a los asistentes y participantes, manifestando que esta reunión se realiza de acuerdo al calendario de eventos de la invitación antes citada que lleva a cabo la Comisión Nacional de los Derechos Humanos. -------------------------
----

Se hace constar que los licitantes invitados **“FRACTANET, S.A. DE C.V.” y “PROSOFTICA S.C.”;** enviaron correos electrónicos con preguntas respecto a dicha convocatoria de manera previa conforme lo señala el artículo 33 Bis párrafo tercero de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, relacionado con el numeral 3.2.2 de la Convocatoria

de esta Invitación.---
- --

En primer término la convocante desea manifestar que el domicilio donde se llevarán a cabo los eventos de la presentación y apertura de proposiciones, emisión del fallo y firma del instrumento jurídico que corresponda, será en Boulevard Adolfo López Mateos número 1922, colonia Tlacopac, código postal 01049, Delegación Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, Distrito Federal, en tanto que el domicilio fiscal que deberán considerar para emitir la facturación que corresponda, será el de Av. Periférico Sur número 3469, colonia San Jerónimo Lídice, código postal 10200, Delegación La Magdalena Contreras, en la Ciudad de México, Distrito Federal, de conformidad con lo señalado en la convocatoria de la presente invitación.---
----

Con la finalidad que todos los licitantes se encuentren en igualdad de condiciones para preparar sus proposiciones, la convocante estará en aptitud de enviar por correo electrónico en formato de Word la convocatoria del presente procedimiento a todos los licitantes que lo soliciten a las direcciones siguientes: isantillan@cndh.org.mx, raromero@cndh.org.mx, ocalderon@cndh.org.mx y sgaribay@cndh.org.mx, sin perjuicio de que dicha convocatoria se encuentra consultable en formato PDF en la página de internet de la Convocante, cuya dirección electrónica es http://www.cndh.org.mx/contrataciones, que corresponde al vínculo: Conócenos / Transparencia / Obligaciones de transparencia / XIII Contrataciones, **“Procedimientos de Adjudicación LAASSP y LOPYSRM”**.---
- --

LECTURA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS FORMULADAS POR LOS LICITANTES Y LA COMISIÓN. ---
----

De conformidad con lo dispuesto el artículo 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y el punto 3.2.2 de la convocatoria de esta Invitación, se procede a dar lectura a las preguntas formuladas por los licitantes y las respuestas correspondientes:
- --

El licitante “FRACTANET, S.A. DE C.V.”. Pregunta lo siguiente:
- --

PREGUNTAS---

Pregunta 1: ---
¿SE CUENTA CON DOCUMENTACIÓN TÉCNICA ACTUALIZADA DE LA APLICACIÓN? ---------
----

Respuesta: ---
No se tiene actualizada la documentación técnica, se entregará el último avance reportado por el licitante adjudicado el año anterior.---
----

Pregunta 2: ---
¿SE CUENTA COM PERSONAL QUE CONOZCA EL CODIGO FUENTE? ----------------------------
----

Respuesta: ---
La contratación de los servicios de programación son completamente externos, no se cuenta con áreas de desarrollo, por lo que no se tiene personal con conocimiento del código fuente. --
----

Pregunta 3: --
¿TODO EL CÓDIGO ESTA EN DELPHI O EXITE CÓDIGO EN OTROS LENGUAJES? ------------
----

Respuesta: ---
El desarrollo se encuentra en Delphi. . ---
- --

Pregunta 4: --
¿SE PROPORCIONARA LUGAR DE TRABAJO CON TELEFONO A LA GENTE QUE SE DESIGNE COMO SOPORTE EN SITIO? ---
----

Respuesta:---
Si, es correcta su apreciación--

Pregunta 5. -
¿ EXISTEN ESPECIFICACIONES DETALLADAS DE LOS CAMBIOS QUE SE VAN A EFECTUAR A L APALICACIÓN? --
----

Respuesta: --
Si, son los requerimientos señalados en las bases de la invitación.-----------------------------------
----

Pregunta 6. --
¿ SE CUENTA CON INSTALADORES DE LA APLICACIÓN ACTUAL? ----------------------------------
----

Respuesta: ---
Sí, es correcta su apreciación --

Pregunta 7. --
¿SE CUENTA CON PERSONAL QUE CONOZCA LOS MEDIOS DE INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN ACTUAL? ---
----

Respuesta:---
Si, es correcta su apreciación--
- --

Pregunta 8. --
¿EXISTEN USUARIOS QUE CONOZCAN EL USO COMPLETO O PARCIAL DE LA APLICACIÓN?--
----

Respuesta: ---
El área de la Subdirección de Adquisiciones cuenta con el personal que conoce el uso completo de la aplicación --
----

Pregunta 9.- --
¿EXISTE AMBIENTE DE PRUEBAS PARA APOYAR EL DESARROLLO DE LA APLICACIÓN? --
----

Respuesta: ---
Actualmente no existe un ambiente de pruebas, sin embargo se puede generar un servidor virtual de acuerdo a los requerimientos del licitante adjudicado.--------------------------------------
----

El licitante "PROSOFTICA, S.C.". Pregunta lo siguiente: --
- ---

Pregunta 1.
Los cambios y/o mantenimientos del SGA serán directamente en el servidor? -------------------------
----

Respuesta: ---
Es correcto, se puede crear un servidor virtual como ambiente de pruebas si lo requiere el licitante adjudicado. -- -
----

Pregunta 2. ---
¿Existe un diseño para los cambios solicitados en la pantalla de administración de adquisiciones?
- ---

Respuesta: ---
Sí, es correcta su apreciación.---

Pregunta 3. -- -
¿Qué tipo de documento se quiere adjuntar a la Requisición? ---
----

Respuesta: ---
Se requiere adjuntar archivos en formato Excel, Word y PDF. --
----

Pregunta 4 -- -
Con respecto al catálogo de Proveedores, ¿cual es la finalidad de que el catálogo este ligado a un archivo de Excel? ---
----

Respuesta:--
La finalidad es facilitar el llenado de datos de los proveedores para la elaboración de los instrumentos jurídicos --
----

Pregunta 5: --
¿Se cuentan con los permisos necesarios para poder realizar los respaldos requeridos? ------------
----

Respuesta: ---
Si, es correcta su apreciación, se otorgaran los permisos necesarios en caso de requerirlos para realizar los respaldos de información --
----

Adicionalmente, los licitantes invitados realizan los siguientes cuestionamientos, respecto de las respuestas otorgadas:- ---
- --

El licitante "FRACTANET, S.A. DE C.V.", pregunta lo siguiente:- -----------------------------------

Pregunta 1:- ---

En la documentación a entregar se establecen entre otros, manuales de usuarios, ¿existe algún estándar o el proveedor puede sugerir alguno?- --
----

Respuesta:

Existe un manual y en caso de que se realicen modificaciones al sistema, deberán integrarse al manual de usuario.- --
----

Pregunta 2.- --

¿Los respaldos deberán ejecutarse por un operador o puede hacerse una tarea programada?---
----

Respuesta:- --

El respaldo de la base de datos se lleva a cabo en cinta magnética de manera automática con un aplicativo de terceros, se deben realizar respaldos adicionales, en caso de modificaciones al sistema o estructura de la base de datos, por el licitante adjudicado al momento de hacer estos cambios.---
- --

Pregunta 3.- --

¿Se asignará a un responsable por parte del usuario, que apoye sobre dudas y valide entregables?- --
----

Respuesta:- --

Se asignará un responsable por parte del área requirente y un responsable por parte del área técnica, con el fin de resolver las dudas y validar los aspectos técnicos y/o administrativos del sistema referente a los entregables.- ---
----

Pregunta 4.- --

Para dar soporte a la base de datos, se puede dar acceso restringido vía remota al proveedor, por Team Viewer, Skype o algún otro medio de soporte.- -------------------------------
----

Respuesta:- --
Derivado de la naturaleza de la información, no es factible permitir algún acceso remoto a las bases de datos y a los sistemas del Sistema de Gestión de Adquisiciones, todos los accesos deberán ser en las instalaciones de la CNDH.- ---
----

El licitante “PROSOFTICA S.C.”, pregunta lo siguiente:- --

Pregunta 1.- ---
¿Cuál es el manejador de base de datos’--
--- ---

Respuesta:---
El sistema manejador de base de datos utilizada es SQL Server 2008 x64, con todas sus actualizaciones.- --
- --

Pregunta 2.- ---
- --
¿En el ambiente de pruebas, se puede replicar la información productiva?---------------------------------
- --

Respuesta:---
- --
Sí, es correcta su apreciación, se creará una réplica dentro de un servidor virtual.- ----------------------
----

Pregunta 3.- --

¿La documentación aplica sólo a las modificaciones realizadas?- ----------------------------------
----

Respuesta:- --
Esta pregunta queda contestada con la respuesta otorgada a la pregunta adicional 1 de la empresa “FRACTANET, S.A. DE C.V.”.---
----

El licitante “GOVERNMENT SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V.” , pregunta lo siguiente:---------
----

Pregunta 1.- ---
- --
¿La carga de Excel al catálogo será sólo para cargar y actualizar información en dicho catálogo?----
- --

Respuesta:---
El punto referente a la creación de un catálogo de proveedores que estará ligado a un archivo de Excel, deberá entenderse por la exportación de la información de la base de datos SQL hacia un archivo XLSX, y deberá ser un reporte dentro del sistema.- --
- --
- --

La convocante desea precisar que todas las preguntas formuladas por escrito por los licitantes participantes, fueron contestadas a satisfacción de los mismos, no quedando pendiente ninguna por contestar.- --
- --

En cumplimiento al artículo 37 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y del punto 3.2.8, de la Convocatoria de la presente invitación y a efecto de que todos los licitantes invitados al procedimiento de adjudicación se encuentren enterados y notificados de este acto, la presente acta se pondrá durante cinco días hábiles en el tablero de avisos de la Subdirección de Adquisiciones, ubicado en Boulevard Adolfo López Mateos número 1922, piso 4, colonia Tlacopac, código postal 01049, delegación Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, Distrito Federal y en la página de internet de la Convocante, cuya dirección electrónica es http://www.cndh.org.mx/contrataciones, que corresponde al vínculo Conócenos / Transparencia / Obligaciones de transparencia / XIII Contrataciones, **"Procedimientos de Adjudicación LAASSP y LOPYSRM",** quedando a disposición de los interesados, el acta del presente evento, siendo exclusiva responsabilidad de los licitantes invitados el enterarse de su contenido.---- ------------------
- --

Como lo establece el numeral 3.2.3 de la convocatoria de la presente invitación, se reitera a los participantes presentes que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones tendrá verificativo el día **15 de octubre de 2013**, en punto de las **11:00** horas. --
----

CIERRE DE LA REUNIÓN.- --
- --

No habiendo más que hacer constar se da por concluida la presente etapa, a las 14:15 horas, del mismo día de su inicio firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron. ---------------------
----

En este acto se hace entrega de una copia simple del acta a los participantes y licitantes invitados presentes, por lo que con su firma se hace constancia de su recibo. --------------------------------------
----

POR LA COMISION NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
LIC. PAMELA YABER GARIBAY DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES	
C.P. IRMA SANTILLÁN LÚA SUBDIRECTORA DE ADQUISICIONES	
C. ROBERTO ALFONSO ROMERO PIMENTEL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADJUDICACIONES	
DRA. YURIRIA SOLEDAD MÉNDEZ CRUZ JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTRATACIONES	

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
ING. JOSÉ RAUL AGUILAR CERDÁN SUBDIRECTOR DE DESARROLLO INFORMÁTICO	
LIC. SUAD VANESSA MATUS TUACHI REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	

POR LOS LICITANTES INVITADOS

NOMBRE	FIRMA
ESTELA BERENICE GARCÍA CALVARIO PROSOFTICA, S.C.	
TANIA ERIKA CASTILLO LINARES GOVERNMENT SOLUTIONS MÉXICO, S.A. DE C.V.	
JOSÉ ANTONIO MONTOYA HERNÁNDEZ FRACTANET, S.A. DE C.V.	

Las firmas que aparecen en estas hojas corresponden al acta de Junta de Aclaración al contenido de la convocatoria de la Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas (Presencial) No. **IN3P-045-13,** relativa a la *"**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INFORMÁTICA PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES AL SISTEMA DE GESTIÓN DE ADQUISICIONES" SEGUNDA CONVOCATORIA,*** celebrada el día 8 de octubre de 2013.